

FECHA DE ACTUALIZACIÓN

13/09/2022

Directiva:

La organización debe determinar las cuestiones externas e internas que son pertinentes para su propósito y su dirección estratégica, y que afectan a su capacidad para lograr los resultados previstos de su sistema de gestión de la calidad, Medioambiente, Seguridad y salud en trabajo.

La organización debe realizar el seguimiento y la revisión de la información sobre estas cuestiones externas e internas.

NOTA 1: Las cuestiones pueden incluir factores positivos y negativos o condiciones para su consideración.

NOTA 2: La comprensión del contexto externo puede verse facilitada al considerar cuestiones que surgen de los entornos legal, tecnológico, competitivo, de mercado, cultural, social y económico, ya sea internacional, nacional, regional o local.

NOTA 3: La comprensión del contexto interno puede verse facilitada al considerar cuestiones relativas a los valores, la cultura, los conocimientos y el desempeño de la organización.

NOTA 4: Los factores de contexto proporcionan una entrada para la evaluación de los riesgos/oportunidades; durante la evaluación se definirá el tratamiento y la prioridad de los factores de contexto identificados.

FACTORES DEL CONTEXTO	
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<p>1. OTAS es una empresa con posición sólida en la operación del Terminal Marino Pisco Camisea con mas de 17 años de experiencia en el mercado peruano y cuenta con la certificación trinorma (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018), hasta la fecha (Agosto2022), tenemos un total de 2,321 operaciones de transferencia de carga liquida sin haber producido derrame y/o contaminación en las operaciones.</p> <p><i>(CI Organización).</i></p>	<p><u>1. Nuevas tecnologías digitales para la optimización de procesos de RRHH (BambooHR), HSSEQ (Gensuite, Open KM, BeeOK), IT (soluciones de trabajo colaborativo), Protección PBIP (software de control de acceso al terminal, TSP Access 1.0).</u></p> <p><i>(CE. Tecnologia)</i></p>
<p><u>2. OTAS cuenta con un soporte de su sede regional y respaldo corporativo, quienes definen iniciativas e implementan estándares internacionales en aspectos operativos, seguridad, calidad y medio ambiente.</u></p> <p><i>(CI – Conocimiento)</i></p>	<p><u>2. Mitigación de reducción de emisión de los gases de efecto invernadero (huella ambiental).</u></p> <p><i>(CE. Ambiental)</i></p>

<p><u>3. OTAS cuenta con un área de TI con soporte local y regional con la capacidad de mantener la información crítica e infraestructura que garantice la continuidad de negocio.</u></p> <p>(CI Organización)</p>	<p><u>3. Lecciones a ser aprendidas del último derrame de hidrocarburo sucedido en las costas centrales del Perú con el objetivo de fortalecer nuestro plan de contingencias y estar preparados a los nuevos cambios normativos.</u></p> <p>(CE. Ambiental)</p>
<p>4. OTAS cuenta con el soporte permanente de personal internacional de la empresa Oil Spill Response Limited (OSRL) expertos en casos de derrames de Hidrocarburos.</p> <p>(CI- Ambiental)</p>	<p><u>4. Fortalecer el perfil y la certificación del trabajador para mejorar el desempeño de manera permanente.</u></p> <p>(CI. Organización)</p>
<p><u>5. OTAS como parte de su política prioriza la capacitación (interna y externa) lo cual a permitido habilitar al personal en nuevos puestos de trabajo,</u> asegurando la continuidad del negocio.</p> <p>(CI Organización)</p>	<p><u>5. Soluciones tecnológicas en el área de almacenamiento de equipos de respuesta a emergencia, (instalación de CCTV y radio enlace con conexión a la red de OTAS)</u></p> <p>(CE. Tecnología)</p>
<p><u>6. OTAS cuenta con el aplicativo Connect Vessel Check, el cual evalúa los antecedentes que pueda presentar alguna nave en cuanto a sanciones, esto permite fortalecer los criterios de aceptación de una nave en el TMPC.</u></p> <p>(CI legal)</p>	
<p><u>7. OTAS cuenta con lugar estratégico para sus equipos de respuesta a emergencia optimizando el tiempo de respuesta y capacitación del personal.</u></p> <p>(CI Organización)</p>	
DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>1. Actividades simultaneas en el muelle de Transmarina del Perú lo cual puede originar una restricción a las operaciones del servicio (traslado de personal y logístico) y/o respuesta a emergencia.</p> <p>(CI: Organización).</p>	<p>1. Escenarios de emergencias (derrame, incendio y explosión) en una zona adyacente a una reserva natural (zona de amortiguamiento) existiendo el riesgo de impactos que puedan ocasionar daños materiales, ambientales, personales que conlleven multas o cierre de la operación)</p> <p>(CI: desempeño, falla de controles)</p>

<p>2. Escases de proveedores locales autorizados para el suministro de servicios críticos (Disposición de residuos, nitrógeno, <u>unidades vehiculares, repuestos de equipos de emergencia, servicio médico y tecnológico</u>).</p> <p>(CE: Social - económico)</p>	<p>2. Relacionadas a la Protección de Buques y Terminales Portuarios: Polizonaje, robos, tráfico de drogas, sabotaje etc.</p> <p>(CE: Social - económico)</p>
<p>3. <u>Disponibilidad de recurso en el puesto de Loading Master que permita un relevo de turno adecuado.</u></p> <p>(CI: Organización)</p>	<p>3. <u>Ciberataques a la infraestructura tecnológica y sistemas corporativos por parte de hackers y/o grupo de hackers con el objetivo de robar información.</u></p> <p>(CE: Internacional)</p>
	<p>4. <u>Cambios en las políticas gubernamental que pueden modificar el esquema actual del sector energético que afecte al cliente y a la vez afecte la continuidad de los términos del contrato.</u></p> <p>(CE Político)</p>
	<p>5. Afectación a la imagen de la empresa en caso de que su personal o socio de negocio sea implicado en actividades de corrupción/ilícitas.</p> <p>(CE: Social)</p>
	<p>6. <u>Amenaza biológica por propagación de enfermedades infecciosas (emergencias sanitarias).</u></p> <p>(CE. Internacional)</p>
	<p>7. <u>Incumplimiento del Plan de Mantenimiento e Integridad, que puede conllevar a fallas críticas por la antigüedad de la instalación.</u></p> <p>(CE Tecnológico)</p> <p>8. <u>Restricción de acceso del personal a la operación por problemas o reclamos sociales, huelgas, protestas.</u></p> <p>(CE: Social)</p>

Elaborado	Revisado	Aprobado
Franklin Gibaja Ena Contreras	Pedro Fernández Armando Tassara Juana Panta Arturo Benavente	Alvin Anaya